

## CONSEILS POUR LA POSE, LE NETTOYAGE, L’ENTRETIEN

Avant tout, il est fortement recommandé de:

- Contrôler sur les emballages, la nuance, le calibre et le choix
- S’assurer que le support est plan, sec et propre

Pour un meilleur rendu, il est conseillé de mélanger le contenu de plusieurs cartons. La pose doit être effectuée selon les règles des D.T.U et C.P.T en vigueur.

POSE SCHELLEE / POSE COLLEE

La pose peut être indifféremment effectuée au moyen de mortier (pose scellée, selon DTU 52.1, voir www.cstb.fr) ou d’adhésifs (recommandée).

POSE COLLEE: CHOIX DES ADHESIFS

Pour une pose collée de qualité, il est essentiel d’utiliser un adhésif approprié. Les facteurs indiqués ci-après aident généralement à identifier l’adhésif le plus approprié :

- Type de support
- Type et format du carrelage
- Type d’application du revêtement céramique (sol/mur; intérieur/extérieur)
- Conditions climatiques au moment de la pose
- Temps disponibles pour la mise en service du revêtement céramique

APPLICATION DES ADHESIFS ET POSE DU CARRELAGE

Appliquer l’adhésif sur le support à l’aide d’une spatule à une denture appropriée. Pour la pose de carrelages dans des espaces commerciaux intérieurs ou extérieurs, qui plus est avec des carreaux de porosité proche de 0%, il est fondamental d’appliquer l’adhésif avec la méthode dite du double encollage de manière à éviter la formation de poches d’air entre le carreau et le support.

CONSEILS POUR LE JOINTOIEMENT

Pour choisir le mortier-joint le plus adapté aux travaux à réaliser, il faut prendre en compte 4 paramètres: le local concerné (humide ou non, soumis aux tâches ou non...), largeur du joint (de 1 à 6 mm), aspect esthétique recherché (coloré ou non), les sollicitations de l’ouvrage (au sol, au mur, entrée, chambre, garage...). Pour des raisons de facilité de nettoyage, choisissez de préférence un joint-ciment et pour des raisons esthétiques, ton sur ton. Dirigez la pâte dans les joints et jointoyez de petites surfaces à la fois. Etalez et lissez en mouvement diagonal par rapport aux arêtes des carreaux à l’aide d’une taloche à joints semelle caoutchouc. Dans tous les cas, il est recommandé de respecter les indications fournies par le fabricant du produit. Si vous utilisez des joints à base de dérivés cellullosique, nous vous recommandons d’éviter de répandre trop de matière sur les carreaux au risque d’avoir des difficultés à nettoyer ces joints. Toujours prévoir les joints de fractionnement, de dilatation et de désolidarisation.

ELIMINATION DU JOINT EXCEDENTAIRE

Un premier nettoyage soigné est indispensable pour mettre en valeur les caractéristiques esthétiques du carreau et garantir la facilité de nettoyage et la résistance du revêtement aux tâches. S’il reste une couche superficielle de ciment-joint, le sol aura tendance à se salir plus vite. Le premier nettoyage doit être effectué immédiatement après la pose à l’aide d’un détergent adapté. Dans tous les cas, il faut toujours respecter les indications du fabriquant du joint pour pouvoir éliminer correctement et facilement l’excédent. On peut procéder de la façon suivante:

- Joints à base de ciment: Pour éviter de creuser les joints, il est important de respecter le temps de séchage indiqué par le fabricant. Dès que le mortier devient opaque, nettoyez à l’aide d’une éponge en cellulose dure et passer l’éponge en diagonale par rapport aux arêtes des carreaux. Pour enlever l’excédent, on conseille par exemple le produit LITHOFIN KF ou Déterdek de chez FILA puis rincer soigneusement à l’eau claire (en changeant de serpillière/éponge, et en renouvelant l’eau très chaude du rinçage).

TYPE DE SALETE	SOLUTION
Taches inorganiques	Ciment, mortier, charbon, calcaire, plâtre, signes métalliques, rouille, graphite, peinture acrylique
Taches organiques	Coca-cola, café, vin , bière, glace, graisses animales et végétales, moutarde, mayonnaise, ketchup, urine et vomi, pneu, teintures pour cheveux, huile de lin
Taches synthétiques	Résines et émaux, bitume, goudron, encre, feutres, résidus de scotch, huiles silicones ou mécaniques, cire de bougie, peinture
Auréoles résiduelles	Auréoles des ventouses

Les conseils indiqués ci-dessus sont issus de la recherche, des tests de laboratoire et d’une expérience pluriannuelle. Toutefois, les facilités de nettoyage des carreaux peuvent varier de façon significative selon les modalités de pose, les conditions

d’utilisation, les types de surfaces et les lieux. En général, plus la surface du carreau est rugueuse (antidérapante), plus le nettoyage est difficile. Avant chaque intervention, l’opérateur devra effectuer un test sur une petite partie du carreau (si possible sur du matériel non posé). Novoceram décline toute responsabilité en cas d’inefficacité des opérations de nettoyage et d’entretien, Novoceram ne saurait être tenu pour responsable de dommages ou de vices dus à une pose défectueuse, à un nettoyage et un entretien négligés ou encore à un mauvais choix du matériau ou de l’adhésif. Nos agents commerciaux se tiennent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire. Vous trouverez d’avantage de précisions dans les dernières pages de notre catalogue et sur notre site internet www.novoceram.fr.

- Joints epoxy: lorsque le mélange est encore frais, mouiller abondamment la surface et émulsionner avec un tampon Scotch-Brite en veillant à ne pas vider les joints. Le résidu de mortier peut s’enlever grâce à une éponge en cellulose dure (à remplacer si elle est trop imprégnée de résine). Il est très important d’éliminer le mortier epoxy à temps, avant qu’il ne commence à durcir, faute de quoi l’opération s’avèrera extrêmement difficile. Si le joint a déjà commencé de prendre, essayer d’ajouter 10% d’alcool à l’eau de lavage.

NETTOYAGE FINAL

Après quelques jours de séchage, nettoyer les résidus de chantier avec une éponge, d’un balai-brosse ou d’une machine pour de plus grandes surfaces. Pour les revêtements de murs, utilisez un produit détergent neutre, dilué dans de l’eau chaude. Pour les revêtements de sol, utilisez un produit détergent acide en variant le pourcentage de dilution selon le type de surface (lisse ou structurée).

Protéger au préalable les inserts en marbre ou en métal avec du ruban adhésif. Rincer ensuite abondamment avec de l’eau très chaude propre jusqu’à ce qu’il n’y ait plus d’auréoles ni de résidus. Répéter si nécessaire le nettoyage avec des concentrations plus élevées. Il est déconseillé d’utiliser des cires, des savons huileux, des agents d’imprégnation et des traitements divers, sauf dans le cas des carreaux polis qui pourront être traités, après la pose et avant le joint, avec des agents d’imprégnation. Nous déconseillons les produits d’entretien courant, vendus en grandes surfaces, parfumés et soit-disant « sans rinçage » qui ont tendance à déposer un film gras en surface qui attire davantage la poussière et risquent d’altérer l’esthétique de vos carreaux.

Les carreaux en grès cérame Novoceram non poli résistent aux tâches, acides et bases. Seul l’acide fluorhydrique peut être nocif.

ENTRETIEN

- Matériaux non polis: les carreaux en grès cérame Novoceram ont une faible absorption d’eau (<0,2%) et résistent aux tâches, acides et bases. Seul l’acide fluorhydrique (dans le cas du grès cérame) peut être nocif. Nos carreaux nécessitent donc peu d’entretien et peuvent être nettoyés simplement avec de l’eau propre très chaude ou des produits d’entretien destinés aux professionnels tels que les produits FILACLEANER de FILA ou FZ NETTOYANT INTENSIF de LITHOFIN, ou GLASTILAN sur les carreaux non émaillés.

- Matériaux polis: le polissage peut ouvrir des pores en surface et favoriser la retenue de la saleté sur le carreau. Il convient donc de passer, de façon uniforme et continue, un imperméabilisant pour grès cérame après nettoyage et séchage du sol. Evitez en tout cas toute utilisation d’acides, d’alcalins, produits de cirages, pailles de fer et éponges métalliques en fer ou en acier.

ENTRETIEN PARTICULIER

Dans le cas de saleté persistante, il est recommandé d’utiliser un produit détergent adapté au type de saleté, comme indiqué ci-dessous. En outre, l’élimination d’une tâche quelle qu’elle soit est plus facile quand elle est encore fraîche.

## GUIDELINES FOR LAYING, CLEANING AND MAINTENANCE

Before laying any material we strongly recommend you to:

- Control the shade, worksize and sorting;
- Make sure that the base is flat, dry and clean.

For a better result, we recommend that tiles are taken from different boxes alternately. No claims will be accepted for tiles which have already been laid. The tiles must be laid in compliance with the currently valid laws.

LAYING TILES WITH MORTAR/ADHESIVE

The tiles can be laid using either mortar (mortar laying) or adhesives (adhesive laying, recommended).

ADHESIVE LAYING: CHOOSING ADHESIVES

In order to achieve a good result with adhesive laying it is essential to use a suitable adhesive. The points indicated below are generally of assistance when choosing the most suitable adhesive:

- Type of base;
- Type and shape of tiles;
- Type of application of ceramic material (floor/wall; indoor/outdoor);
- Climatic conditions at the time of laying;
- Time available for using of the ceramic surface (access to normal traffic).

APPLICATION OF ADHESIVES AND LAYING TILES

Apply the adhesive to the base by means of a suitable notched trowel. When laying tiles in indoor or outdoor commercial spaces, in which tiles with a porosity as close to 0% as possible are recommended, it is essential to apply the adhesive using the double spread coating technique, in order to prevent air bubbles from forming between the tile and the base.

GROUTING TIPS

Four parameters must be considered when choosing the most suitable mortar: the environment and use of the room (humidity, risk of staining etc.), the required joint width (from 1 to 6 mm), the desired appearance (whether coloured or otherwise) and the expected stresses (floor, wall, entrance, bedroom, kitchen, garage, etc.). To make cleaning easier, choose a cement-based mortar. For purely aesthetic reasons, we recommend the use of a mortar material in a matching colour. Work the mortar well into the joint using a rubber spatula on small areas at a time, spreading and smoothing it diagonally to the direction of the tiles. We recommend at all times complying with the instructions provided by the best grout manufacturers. When using silicone or polyurethane mortars, avoid dirtying the surface as far as possible as they are very difficult to remove. Always arrange partition, expansion and movement joints beforehand.

REMOVAL OF EXCESS MORTAR

It is essential to clean the tiles accurately the first time in order to highlight the aesthetic characteristics of the tiles and guarantee that they are easy to clean and stain resistant. If a surface layer of grout remains on the tiles, the floor will tend to get dirty more quickly. The tiles must be cleaned for the first time immediately after laying, using a suitable detergent. The instructions of the mortar manufacturer must always be followed in order to remove any surplus product correctly and easily.

The following methods can be used:

- Cement-based mortars: to avoid ruining the joints, it is important to respect the manufacturer’s recommended drying time. As soon as the mortar becomes opaque, remove the excess using a hard cellulose sponge, working diagonally to the direction of the tiles. To remove the film of mortar left after this operation, use specific products such as LITHOFIN KF or DETERDEK from FILA, then rinse thoroughly with water using a clean cellulose sponge, replacing it when it becomes excessively impregnated.

TYPE OF DIRT	SOLUTION
Inorganic stains	Cement, mortar, coal, lime scale, chalk, metallic signs, rust, graphite, acrylic paint
Organic stains	Coca-cola, coffee, wine, beer, ice cream, animal and vegetable fats, mustard, mayonnaise, ketchup, urine and vomit, tyre marks, hair dyes, linseed oil
Synthetic stains	Resins and enamels, bitumen, tar, ink, felt-tip pen marks, adhesive tape residues, silicon oils or lubricating oils, candle wax, paint
Residual marks	Marks left by suction pads

Inorganic stains

The above tips are the result of research, laboratory tests and many years of experience. However, the ease of maintenance of tiles may vary considerably according to the laying methods, the conditions of use, the type of surface and the location in which the tiles are used. Generally speaking, the more textured (anti-slip) the surface of a tile, the more difficult it is to clean. Before each cleaning operation, a small area of the tile must be tested (if possible on material which has not been laid). Novoceram declines any liability for the inefficiency of cleaning and maintenance operations. Novoceram may not be considered responsible for damages or defects due to incorrect laying, cleaning and negligent maintenance or to the unsuitable choice of the material or adhesive. Our sales managers are at your disposal for any further information. You can also find more detailed information on the last pages of our general catalogue and on our website www.novoceram.fr.

- Epoxy mortars: whilst the mixture is still fresh, dampen the surface and emulsify with abundant water using a Scotch-Brite pad, taking care not to remove from the joints. Any remaining mortar can be removed using a hard cellulose sponge (which must be replaced if too saturated with resin). It is very important to remove any remaining epoxy mortar in good time, before it begins to harden, after which this process is extremely difficult. If the mortar has already started to harden, add alcohol to the cleaning water in a proportion of 10%.

FINAL CLEANING

After a few days, remove any building-site residues using a sponge, a brush or a machine for cleaning larger surfaces. For wall tiles use a neutral detergent diluted in warm water. For flooring, use an acid detergent, varying the percentage of dilution according to the type of surface (smooth or textured), taking care to protect any marble or metal inserts first using adhesive tape. Subsequently rinse with plenty of very hot, clean water, until the flooring is completely free of marks or residues. If necessary, clean again with higher concentrations. We recommend against the use of floor waxes, greasy soaps, impregnating agents or various treatments, except for polished tiles which can be treated with impregnating agents following laying and before grouting.

You are strongly recommended not to use the scented and “rinse-free” cleaning products normally sold in supermarkets as they tend to leave a greasy film on the surface which dirties easily, with the risk of altering the appearance and cleanliness of the tiles.

Novoceram unpolished tiles in porcelain stoneware are resistant to stains, acids and alkalis. Only hydrofluoric acid represents a risk.

MAINTENANCE

- Unpolished materials: -Tiles in Novoceram porcelain stoneware have a low coefficient of water absorption (<0.2%) and are resistant to stains, acids and alkalis. In the case of porcelain stoneware, only hydrofluoric acid represents a risk. Novoceram tiles therefore require little maintenance and can normally be cleaned with very hot water. For extraordinary cleaning, use professional products such as FILA FILACLEANER, LITHOFIN FZ NETTOYANT INTENSIF, or GASTILAN on unglazed tiles.

- Polished materials: the polishing process may open some pores on the surface and help dirt to stick to the tile. Once the floor has been cleaned and dried, it is therefore advisable to wipe over the tiles with a water-proofing product for porcelain stoneware, using an even and continual motion.

At all times avoid the use of acids, alkalis, wax-based products, steel-wool and iron or steel sponges.

EXTRAORDINARY MAINTENANCE

In the event of dirt which is resistant to ordinary cleaning, we recommend the use of a suitable detergent for the specific type of dirt, as shown in the table below. In addition, any type of stain is easier to remove when fresh.

